



Sos. Pantelimon 340-342  
Sector 2, București  
CP: 021609  
Tel: (+40)21.255.40.99  
Tel/Fax: (+40)21.255.40.25  
www.urgentapantelimon.ro



NR. 24926 / 15.12.2023



unitate aflată în  
PROCES DE ACREDITARE  
CICLUL al II-lea

# REGULAMENT – CADRU DE VIZITARE A PACIENȚILOR INTERNAȚI în SCUSFPB<sup>1</sup>

Ediția I, Rev. 2

Data inițială de elaborare: 20.08.2021

## **PROGRAMUL GENERAL DE VIZITA în SCUSFPB este:**

***LUNI- VINERI: 14.00- 18.00***

***SAMBATA- DUMINICA: 12.00- 18.00***

**ACCESUL ÎN SPITAL** este permis utilizând intrarea principală și lifturile special destinate sau scările principale.

### **Vor fi respectate următoarele reguli de vizitare, stabilite potrivit reglementărilor legale în vigoare:**

- ✓ accesul vizitatorilor în departamentele de spitalizare este posibil numai în programul de vizită, afișat la intrarea în secție/compartiment medical și pe site-ul instituției;
- ✓ la nivelul SCUSFPB nu se percep taxe de vizitare a pacienților
- ✓ în cazul rezervelor cu cel mult 3 paturi, va fi permis accesul unei singure persoane pentru fiecare pacient, pacienții putând fi vizitați doar pe rând;
- ✓ în cazul saloanelor cu 4 - 6 paturi este permis 1 vizitator/pacient, putând fi vizitați maximum doi pacienți în același timp;
- ✓ în cazul saloanelor cu peste 6 paturi este permis 1 vizitator/pacient, putând fi vizitați maximum trei pacienți în același timp
- ✓ durata vizitei va fi limitată la 30 de minute sau chiar mai puțin, pentru a da posibilitatea vizitei și pentru ceilalți pacienți din saloanele cu mai mult de 3 paturi, dacă există solicitări în acest sens, ori pentru a nu obosi pacientul.



Sos. Pantelimon 340-342  
Sector 2, București  
CP: 021669  
Tel: (+40)21.255.40.99  
Tel/Fax: (+40)21.255.40.25  
www.urgentapantelimon.ro



NR. 24926 / 15.12.2023



## REGULI DE COMPORTAMENT ÎN INTERIORUL SCUSFPB, LA VIZITAREA PACIENTILOR

- ⇒ Accesul vizitatorilor în spital este permis numai în timpul programului de vizită; accesul se permite numai prin intrarea și în locurile și spațiile special desemnate vizitatorilor de conducerea spitalului;
- ⇒ La intrarea în secție, vizitatorii vor fi înscrisi obligatoriu în registrul de evidență vizitatori al secției
- ⇒ Vizitatorii nu au voie să aducă atingere drepturilor pacienților internați, în nici un fel;
- ⇒ Vizitatorii nu au voie să intervină în îngrijirile medicale ale pacienților;
- ⇒ Vizitatorii vor purta echipamentul de protecție corespunzător, stabilit la nivelul SCUSFPB; accesul vizitatorilor în secțiile/comp. de spitalizare este posibil **numai** cu echipament de protecție: acoperitori de încălțăminte, halat, capelină, masca, și altele – stabilite local, după caz; în funcție de natura afecțiunii persoanei pe care o vizitează, este posibil să fie nevoie de un echipament de protecție suplimentar – în acest caz, personalul medical de la nivelul secției/compartimentului va oferi tot ceea ce este necesar;
- ⇒ Vizitatorii se vor spăla pe mâini la intrarea și ieșirea din salon; la intrarea în salon vizitatorii trebuie să utilizeze soluțiile antiseptice existente și să repete gestul la părăsirea salonului;
- ⇒ Nu este permis accesul în secție al vizitatorilor care prezintă boli infecto-contagioase;
- ⇒ Este interzis accesul vizitatorilor la pacienții izolați cu diagnostic de boală transmisibilă, dependenți de îngrijirile medicale ale spitalului;
- ⇒ Fumatul în unitate este strict interzis;
- ⇒ Vizitatorii nu au voie să aducă pacienților alimente interzise de către medicul curant, băuturi alcoolice, țigări;
- ⇒ Vizitatorii nu au voie să afecteze curățenia, să deranjeze ceilalți pacienți și nu au voie să se așeze pe paturile pacienților;
- ⇒ În cadrul spitalului, vizitatorii au obligația să arunce gunoaie, reziduuri, ambalaje de orice natură, exclusiv în locurile special amenajate în acest sens;
- ⇒ În cadrul spitalului este strict interzis accesul cu echipament profesional video și audio, precum și înregistrarea audio și video, fără acordul prealabil scris al conducerii spitalului;
- ⇒ Utilizarea telefoanelor mobile este permisă cu acordul conducerii secției; filmarea și sau fotografierea pacienților se poate face doar cu acordul expres al acestora, cu anunțarea prealabilă și acordul conducerii secției (medic șef, medic de gardă);



Sos. Pantelimon 340-342  
Sector 2, București  
CP: 021569  
Tel: (+40)21.255.40.99  
Tel/Fax: (+40)21.255.40.25  
www.urgentapantelimon.ro



NR. 24926 / 15.12.2023



- ⇒ În cadrul spitalului, este interzisă producerea de zgomote prin strigăte, larmă, cât și prin utilizarea de aparate audio-video (telefoane mobile, radio, CD-playere etc);
- ⇒ În cadrul spitalului este interzisă vandalizarea mobilierului de decor (bănci, coșuri de gunoi, uși, aviziere, etc): zgârierea, scrierea, vopsirea, murdărirea cu orice substanță, demontarea, distrugerea sau degradarea oricăror elemente constructive, decorative sau mobilier. Persoanele care cauzează astfel de prejudicii în mod direct sau indirect, vor acoperi integral costul reparării sau înlocuirii acestor bunuri;
- ⇒ Aparținătorii care solicită să stea în spital în calitate de însoțitori alături de pacienții internați o pot face cu acordul medicului șef de secție și al medicului curant, în condițiile legii în vigoare, stabilite de fiecare secție și aprobate de conducerea SCUSFPB;
- ⇒ În situația unei epidemii declarate vizitele la pacienții internați sunt suspendate în condițiile prevăzute de lege, prin decizia managerului SCUSFPB, a DSP, MS sau alte autorități competente. Despre acest fapt vizitatorii sunt informați prin anunț public, postat la intrarea în spital și pe site;
- ⇒ Vizitatorii au obligația să nu își lase obiectele personale nesupravegheate, indiferent de zona în care se află, SCUPB nefiind responsabil de dispariția acestora;
- ⇒ Este interzis accesul vizitatorilor în următoarele secții/servicii: Bloc Operator, Sterilizare, Unitate de Transfuzii, Săli de naștere, Farmacie, Bloc alimentar. Pacienții operați ori care au necesitat terapie intensivă vor putea fi vizitați în salon, după întoarcerea pe secția în care sunt internați;
- ⇒ În secțiile ATI și Neonatologie accesul este permis potrivit reglementărilor legale precizate în prezentul Regulament, precum și instrucțiunilor specifice interne, ce fac obiectul unor reglementări aprobate distinct;
- ⇒ Este INTERZIS accesul în spital al persoanelor care se află în stare de ebrietate ori sub influența unor substanțe halucinogene;
- ⇒ Este INTERZIS accesul în spital al persoanelor care au asupra lor armament, substanțe toxice, stupefiante, explozive ori alte instrumente care pot pune în pericol viața, integritatea corporală sau sănătatea personalului propriu și a pacienților ori patrimoniul unității. Fac excepție persoanele care se află în timpul executării misiunilor de intervenție, de protecție a demnitarilor români sau străini ori a personalităților, sau cei care asigură pază persoanelor internate, private de libertate.

**Prezentul Regulament intră în vigoare la data aprobării.**

**APROBAT SPRE APLICARE**

**15/12/2023**