

Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

(Aparținători/ Vizitatori)

Conform Regulamentului UE 679/ 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal, **Spitalul Clinic de Urgență „Sfântul Pantelimon“ București** este un operator de date. Datele de contact ale **Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Pantelimon“ București** sunt următoarele: **Șos. Pantelimon, nr. 340 – 342, București** e-mail: secretariat@urgentapantelimon.ro, Telefon: 0212554025.

DE CE COLECTĂM INFORMAȚII DESPRE DUMNEAVOASTRĂ

Spitalul Clinic de Urgență „Sfântul Pantelimon“ București poate prelucra datele aparținătorilor sau persoanelor care solicită accesul în spital în următoarele situații:

- În cazul în care sunteți indicat sau identificat ca și contact de urgență al unui pacient;
- În cazul în care un pacient vă indică ca persoană de contact ce urmează să primească un SMS cu detalii despre internare și codul de identificare pentru furnizarea de informații medicale despre starea acestuia prin intermediul telefonului;
- În cazul în care completați formularul de solicitare a datelor medicale cu caracter personal (în situația în care pacientul s-a aflat în stare de imposibilitate de a-și exprima acordul privind desemnarea unei persoane care să aibă acces la datele medicale personale);
- În cazul în care intrați în spital ca vizitator al unui pacient pentru completarea registrului de evidență a accesului persoanelor;
- În cazul în care transmiteți o solicitare către spital prin una din metodele de contact existente;
- În cazul în care **Spitalul Clinic de Urgență „Sfântul Pantelimon“ București** are obligația de a respecta legile aplicabile și de a transmite anumite informații instituțiilor statului;
- Pentru îndeplinirea unor sarcini care servesc unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul;
- Pentru siguranța și securitatea dumneavoastră și a bunurilor ce vă aparțin precum și pentru siguranța și securitatea angajaților și bunurilor spitalului.

Datele cu caracter personal necesare prelucrărilor menționate fac parte din următoarele categorii:

- Identitate (nume și prenume);
- Contact (adresă, adresă e-mail, telefon);
- Identificare (serie și număr carte identitate, semnătură);
- Informații personale (legături de familie);
- Înregistrări video.

Datele colectate sunt obținute de la persoanele vizate de prelucrări sau de la alte persoane (pacienți).

Furnizarea datelor cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea scopurilor menționate este obligatorie. Refuzul furnizării acestora poate conduce la imposibilitatea acordării accesului în unitatea sanitară, soluționării solicitărilor formulate sau îndeplinirii obligațiilor legale ale operatorului.

TEMEIUL JURIDIC AL PRELUCRĂRILOR DE DATE CU CARACTER PERSONAL

1. Legislație generală și reglementări privind sănătatea

- Legea nr. 95/ 2006 privind reforma în domeniul sănătății, republicată, cu modificările și completările ulterioare.

2. Protecția și prelucrarea datelor cu caracter personal

- Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, precum și de abrogare a Directivei 95/46/CE;
- Legea nr. 190/ 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679.

3. Supravegherea, securitatea și controlul în unitățile sanitare

- Ordinul nr. 1101/ 2016 privind aprobarea Normelor de supraveghere, prevenire și limitare a infecțiilor asociate asistenței medicale în unitățile sanitare, cu modificările și completările ulterioare;
- Legea nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- Hotărârea Guvernului nr. 301/2012 pentru aprobarea Normelor metodologice de aplicare a Legii nr. 333/ 2003 privind paza obiectivelor, bunurilor, valorilor și protecția persoanelor, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 3670/ 2022 privind stabilirea programului de vizite în unitățile sanitare publice cu modificările și completările ulterioare.

Din punct de vedere al Regulamentului UE 679/ 2016, informațiile sunt prelucrate după cum urmează:

Prelucrare date de natură personală	Condiții prevăzute în regulament
Utilizarea unui contact de urgență specificat sau identificat	Art.6(1)d, pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altei persoane fizice.
Transmiterea anumitor informații instituțiilor statului	Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale;
Solicitarea datelor medicale ale unui pacient prin formularul de solicitare a datelor medicale cu caracter personal	Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale;
Prelucrarea datelor de contact (adresă, număr de telefon, adresă e-mail) pentru transmiterea unor răspunsuri la diferite solicitări	Art.6(1)a, persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice; Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale.
Înregistrare datelor persoanelor care intră în spital	Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale.
Supraveghere video folosind sistemul intern de supraveghere video	Art.6(1)c, în vederea îndeplinirii unei obligații legale.

CATEGORIILE DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Destinatarii informațiilor pot fi:

- 1. Instituții din domeniul sănătății publice și medicale**
 - Ministerul Sănătății și instituțiile subordonate;
 - Direcția de Sănătate Publică (DSP) județeană;
 - Autoritatea Națională de Management al Calității în Sănătate (ANMCS).
- 2. Instituții de supraveghere, control și audit**
 - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
 - Directoratul Național de Securitate Cibernetică (DNSC).
 - Alte autorități publice cu atribuții de control, potrivit competențelor legale.
- 3. Autorități de aplicare a legii și instanțe**
 - Instanțele de judecată;
 - Ministerul Public/ Parchetele;
 - Poliția Română și alte organe de cercetare penală.
- 4. Furnizori de servicii**
 - Furnizori de servicii IT și telecomunicații;
 - Furnizori de servicii de mentenanță pentru echipamente;
 - Furnizori de servicii de pază și protecție.

CUM PROTEJĂM INFORMAȚIILE CONFIDENȚIALE COLECTATE

Informațiile colectate despre dumneavoastră sunt păstrate în formă scrisă și/ sau în formă electronică. Ne asigurăm că informațiile pe care le deținem sunt păstrate în locații sigure, cu un nivel de securitate adecvat și cu accesul permis doar personalului autorizat.

De asemenea, ne asigurăm că persoanele împuternicite sunt obligate din punct de vedere contractual să implementeze măsuri tehnice și organizatorice de protecție a datelor, în cazul în care datele prelucrate de acestea identifică sau ar putea identifica o persoană.

LOCAȚIA ȘI DURATA DE STOCARE

Datele cu caracter personal colectate sunt stocate în spații și pe echipamente situate în incinta **Spitalului Clinic de Urgență „Sfântul Pantelimon“ București**. Durata de stocare pentru fiecare categorie de date cu caracter personal este în conformitate cu cerințele legale, cu reglementările interne ale organizației și a celei mai bune practici din acest domeniu.

DREPTURI LEGATE DE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Conform Regulamentului UE 679/ 2016, aveți următoarele drepturi: informare, accesul la datele personale care vă privesc, rectificarea sau ștergerea acestora, restricționarea prelucrării, dreptul de a vă opune prelucrării, precum și dreptul la portabilitatea datelor. În plus, aveți dreptul de a nu fi supus unor decizii individuale cu caracter automat, precum și de a vă adresa instanței de judecată competente.

Disponibilitatea acestor drepturi depinde de justificarea legală a prelucrării.

În cazul în care prelucrarea datelor cu caracter personal se bazează pe consimțământul dumneavoastră, aveți dreptul de a retrage consimțământul în orice moment, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Dacă aveți nemulțumiri legate de modul în care prelucrăm datele dumneavoastră cu caracter personal, aveți dreptul de a depune o plângere în fața Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal <http://www.dataprotection.ro/>.

Dacă doriți să faceți o solicitare în temeiul Regulamentului UE 679/ 2016, pentru a putea să vă răspundem într-un mod eficient va trebui să ne furnizați identitatea dumneavoastră (nume complet, , adresă) și indicații privind informațiile pe care le solicitați.
Pentru mai multe detalii, vă rugăm să contactați Responsabilul cu protecția datelor la adresa de e-mail dpo@urgentapantelimon.ro.

09.09.2026